

Algemene Voorwaarden Sunny Tanzania

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten tussen Sunny Tanzania, gevestigd in Zwolle, en de klant (hierna: “reiziger”).

1.2 Door het boeken van een reis verklaart de reiziger zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Reisovereenkomst en Betaling

2.1 Een reisovereenkomst komt tot stand wanneer de reisorganisatie de boeking schriftelijk bevestigt.

2.2 Na bevestiging dient de reiziger een aanbetaling van minimaal 50% van de totale reissom te voldoen. Het resterende bedrag moet uiterlijk 65 dagen voor vertrek worden voldaan.

2.3 Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan, behoudt de reisorganisatie zich het recht voor de overeenkomst te annuleren. Eventuele annuleringskosten zijn in dit geval voor rekening van de reiziger.

3. Reisdocumenten

3.1 De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geldige reisdocumenten (paspoort, visum) en inentingen zoals vereist voor Tanzania.

3.2 De reisorganisatie verstrekt tijdig informatie over de benodigde reisdocumenten en gezondheidsvereisten.

4. Annulering door de Reiziger

4.1 Bij annulering door de reiziger gelden de volgende annuleringskosten:

- Tot 65 dagen voor vertrek: de aanbetaling
- 65-50 dagen voor vertrek: 50% van de reissom (*)
- Vanaf 50 dagen voor vertrek: 100% van de reissom (*)

*Indien de volledige kosten van de vliegtickets in de aanbetaling zijn verwerkt, bestaan de annuleringskosten uit de volledige kosten van de vliegtickets, vermeerderd met het vermelde percentage van het landarrangement. Bij een wijziging na boeking uwerzijds kunnen wij € 150 wijzigingskosten in rekening brengen.

4.2 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan de reisorganisatie.

5. Wijziging door de Reiziger

5.1 De reiziger kan verzoeken om wijzigingen in de reisovereenkomst, mits dit mogelijk is en eventuele meerkosten door de reiziger worden vergoed.

5.2 De reisorganisatie is niet verplicht om wijzigingen door te voeren indien deze redelijkerwijs niet uitvoerbaar zijn.

6. Annulering of Wijziging door de Reisorganisatie

6.1 De reisorganisatie behoudt zich het recht voor de reis te annuleren of aan te passen in geval van overmacht, zoals natuurrampen, politieke onrust, of andere situaties die de veiligheid van de reiziger in gevaar kunnen brengen.

6.2 In geval van annulering door de reisorganisatie ontvangt de reiziger de reissom volledig terug. Bij wijzigingen zal de reisorganisatie een passend alternatief aanbieden. Indien de reiziger het alternatief niet accepteert, kan de reiziger de reis kosteloos annuleren.

7. Aansprakelijkheid en Verzekering

7.1 De reisorganisatie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit omstandigheden die niet aan de organisatie toe te rekenen zijn, zoals schade veroorzaakt door derden, natuurinvloeden of overheidsbesluiten.

7.2 De reiziger moet zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en dient verzekerd te zijn voor medische kosten en repatriëring.

7.3 Deelname aan activiteiten in Tanzania is op eigen risico. De reisorganisatie is niet verantwoordelijk voor letsel, verlies of schade ontstaan tijdens deze activiteiten.

8. Klachten en Geschillen

8.1 Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen ter plaatse en zo spoedig mogelijk aan de reisorganisatie of de lokale vertegenwoordiger te worden gemeld, zodat de reisorganisatie een oplossing kan bieden.

8.2 Klachten die niet ter plaatse opgelost kunnen worden, dienen binnen 14 dagen na terugkomst schriftelijk te worden ingediend.

8.3 Op de reisovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van

toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, kunnen ze worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

9. Privacy en Bescherming van Persoonsgegevens

9.1 De reisorganisatie verwerkt de persoonsgegevens van de reiziger in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de reisovereenkomst en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de reiziger.

10. Wijzigingen en Aanvullingen

10.1 De reisorganisatie behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden tijdig aan de reiziger doorgegeven en gelden voor nieuwe boekingen.

11. Prijzen

Alle prijzen bij Sunny Tanzania zijn per persoon (tenzij anders aangegeven) en in euro's. Visumkosten, verzekeringen, facultatieve excursies, vertrek- of veiligheidsbelastingen en persoonlijke uitgaven zijn nooit bij de reissom inbegrepen, tenzij anders aangegeven. Eventuele kinderkortingen, toeslagen voor Pasen, Kerst of Oud & Nieuw zijn niet standaard in onze reizen opgenomen. Wij zullen deze, indien van toepassing, specificeren in uw offerte. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en kennelijke fouten. Onze offertes zijn maximaal twee weken geldig.

12. De wegen in Tanzania en pech onderweg

De wegen in Tanzania zijn van mindere kwaliteit dan in Europa. Hierdoor hebben de voertuigen extreem veel te verduren. De kans op pech onderweg is hierdoor reëel. Vervangend vervoer of een garage zijn niet of nauwelijks aanwezig. Sunny Tanzania heeft een uitgebreid netwerk en eigen transportmanagers ter plekke, waardoor een breakdown vaak binnen 4 uur verholpen is. U dient wel melding te maken van deze pechsituatie, nadat dit gebeurd is zult u z.s.m. een vervangende auto ontvangen. In het geval dat het onverhoopt langer duurt krijgen alle passagiers die geen gamedrive hebben kunnen maken de kosten van de gehele reisdag vergoed.

13. Reisbescheiden

Twee weken voor vertrek ontvangt u alle reisbescheiden: vouchers, e-tickets, bagagelabels en folders (indien beschikbaar).

14. Visum

U bent zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van uw benodigde visum. Uw paspoort dient minimaal 6 maanden geldig te zijn bij aankomst in Tanzania. Naast het paspoort

dient u in het bezit te zijn van een geldig visum. Deze kunt u voor vertrek bij het Tanzaniaanse consulaat aanvragen of bij aankomst in Tanzania. De kosten bedragen circa \$50, indien u het visum koopt bij aankomst.

15. Naamscontrole

Controleert u a.u.b. de op de factuur vermelde namen van de reizigers zorgvuldig. Mocht er na 3 dagen na ontvangst factuur nog een naam gewijzigd moeten worden, dan zijn wij genooddaakt € 125,- wijzigingskosten in rekening te brengen.

VZR Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Sunny Tanzania gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Sunny Tanzania niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.